

## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	1.19%
DENÚNCIAS	33	13.04%
DÚVIDAS	7	2.77%
ELOGIOS	1	0.40%
OUTROS	16	6.32%
RECLAMAÇÕES	164	64.82%
SUGESTÕES	4	1.58%
URGÊNCIAS	10	3.95%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	57	22.53%
WEBSITE	196	77.47%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Seropédica	229	90.51%
NÃO INFORMADO	24	9.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.19%
2021	4	1.58%
2022	4	1.58%
2023	26	10.28%
2024	19	7.51%
2025	16	6.32%
2026	181	71.54%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	178	70,36%
FEMININO	14	5,53%



## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 192

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,77%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,77%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	10	3,95%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,79%
DOUTORADO COMPLETO.	3	1,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,79%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,40%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,79%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	159	62,85%

Quantidade total de manifestações: 193

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	22
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	220

Quantidade total de manifestações: 253

