

## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	2.50%
DENÚNCIAS	29	12.08%
DÚVIDAS	6	2.50%
ELOGIOS	1	0.42%
RECLAMAÇÕES	168	70.00%
SUGESTÕES	4	1.67%
URGÊNCIAS	9	3.75%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	40	16.67%
WEBSITE	192	80.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA	216	90.00%
NÃO INFORMADO	16	6.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.25%
2021	4	1.67%
2022	4	1.67%
2023	23	9.58%
2024	14	5.83%
2025	16	6.67%
2026	168	70.00%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	176	73,33%
FEMININO	14	5,83%

Quantidade total de manifestações: 190



## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,92%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,92%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	3,75%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,83%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,83%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,83%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,42%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,83%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	159	66,25%

Quantidade total de manifestações: 191

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	209

Quantidade total de manifestações: 240

