

## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	2.52%
DENÚNCIAS	27	11.34%
DÚVIDAS	6	2.52%
ELOGIOS	1	0.42%
RECLAMAÇÕES	168	70.59%
SUGESTÕES	4	1.68%
URGÊNCIAS	9	3.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	38	15.97%
WEBSITE	192	80.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA	214	89.92%
NÃO INFORMADO	16	6.72%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.26%
2021	4	1.68%
2022	4	1.68%
2023	23	9.66%
2024	14	5.88%
2025	16	6.72%
2026	166	69.75%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	176	73,95%
FEMININO	14	5,88%

Quantidade total de manifestações: 190



## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,94%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,94%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	3,78%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,84%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,84%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,84%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,42%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,84%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	159	66,81%

Quantidade total de manifestações: 191

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	207

Quantidade total de manifestações: 238

