

Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	2.46%
DENÚNCIAS	33	13.52%
DÚVIDAS	6	2.46%
ELOGIOS	1	0.41%
RECLAMAÇÕES	168	68.85%
SUGESTÕES	4	1.64%
URGÊNCIAS	9	3.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	52	21.31%
WEBSITE	192	78.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Seropédica	220	90.16%
NÃO INFORMADO	24	9.84%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.23%
2021	4	1.64%
2022	4	1.64%
2023	26	10.66%
2024	19	7.79%
2025	16	6.56%
2026	172	70.49%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	176	72,13%
FEMININO	14	5,74%

Quantidade total de manifestações: 190



Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,87%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,87%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	3,69%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,82%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,82%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,82%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,41%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,82%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	159	65,16%

Quantidade total de manifestações: 191

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	213

Quantidade total de manifestações: 244

