



Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica\RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	2.54%
DENÚNCIAS	25	10.59%
DÚVIDAS	6	2.54%
ELOGIOS	1	0.42%
RECLAMAÇÕES	168	71.19%
SUGESTÕES	4	1.69%
URGÊNCIAS	9	3.81%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	36	15.25%
WEBSITE	192	81.36%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA	212	89.83%
NÃO INFORMADO	16	6.78%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	3	1.27%
2022	4	1.69%
2023	4	1.69%
2024	23	9.75%
2025	14	5.93%
2026	16	6.78%
	164	69.49%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	176	74,58%
FEMININO	14	5,93%

Quantidade total de manifestações: 190





Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica\RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,97%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,97%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	3,81%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,85%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,85%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,42%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,85%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	159	67,37%

Quantidade total de manifestações: 191

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	205

Quantidade total de manifestações: 236

